Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

v1

Platné od 25. 11. 2026 · verzia 1

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Môžete to urobiť:

- **online, aj bez prihlásenia, cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“:** https://ai.digitalguru.sk/odstupenie – vyplníte meno, údaj o zmluve (e-mail účtu alebo číslo objednávky / faktúry) a e-mail na potvrdenie a kliknete na „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“; potvrdenie s dátumom a časom prijatia Vám príde e-mailom,
- e-mailom na info@digitalguru.sk,
- listom na adresu **Creative couple s.r.o., Letná 55, 05201 Spišská Nová Ves**.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (nižšie), jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď nám bolo doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Platby Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe (na Vašu kartu), ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom. Nebudú Vám účtované žiadne ďalšie poplatky.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám **cenu za skutočne poskytnuté plnenie** do dňa, keď ste nám oznámili odstúpenie od zmluvy, v pomere k celkovému rozsahu plnenia podľa zmluvy. Ak ste o to nepožiadali, vrátime Vám celú platbu.

Ak bola služba na Vašu výslovnú žiadosť **úplne poskytnutá** pred uplynutím lehoty (napríklad jednorazová konzultácia) a pri objednávke ste potvrdili, že ste o tom boli poučení, právo na odstúpenie od zmluvy jej úplným poskytnutím strácate.

Odstúpením od zmluvy sa ukončí aj automatické obnovovanie predplatného alebo balíčka; z Vašej karty sa už nestrhne žiadna ďalšia platba.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

> Komu: Creative couple s.r.o., Letná 55, 05201 Spišská Nová Ves, info@digitalguru.sk
>
> Týmto oznamujem/oznamujeme (), že odstupujem/odstupujeme () od zmluvy na poskytnutie tejto služby:
>
> .....

Dátum objednania / dátum prijatia (*): .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*): .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*): .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.