Zásady ochrany osobných údajov

v1

Platné od 25. 11. 2026 · verzia 1

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je **Creative couple s.r.o.**, Letná 55, 05201 Spišská Nová Ves, IČO 55144551, e-mail **info@digitalguru.sk** (ďalej „ja").

Platformu, na ktorej služba beží, prevádzkuje spoločnosť Creative couple s. r. o. (Eliasio) ako môj **sprostredkovateľ** – údaje spracúva v mojom mene a podľa mojich pokynov. Údaje o Vašom účte na platforme spracúva Eliasio ako prevádzkovateľ podľa svojich zásad (- https://www.eliasio.com/pravne/ochrana-osobnych-udajov).

2. Aké údaje, na čo a na akom základe

Účel	Údaje	Právny základ
Poskytovanie služby (AI klon, kroky, dokumenty, pamäť o Vás)	meno, e-mail, obsah rozhovorov, vyplnené údaje, dokumenty, fotografie, nahraté súbory, hlasové správy a ich prepisy	plnenie zmluvy
Údaje o zdraví, ktoré sami uviediete	napríklad zdravotné obmedzenia, symptómy, lieky	**Váš výslovný súhlas** (- https://ai.digitalguru.sk/pravne/suhlas-udaje-o-zd)
Platby a faktúry	meno, e-mail, fakturačné údaje, údaje o platbe (údaje o karte spracúva Stripe)	plnenie zmluvy, zákonná povinnosť (účtovníctvo, dane)
Komunikácia (upozornenia, pripomienky, check-iny)	e-mail, stav služby	plnenie zmluvy, oprávnený záujem; pripomienky môžete vypnúť odkazom v e-maile
Vybavenie reklamácií a odstúpení	údaje z formulára	zákonná povinnosť

3. Kto číta rozhovory

- **Ja** ako poskytovateľ služby – rozhovory čítam, aby som Vás mohol(a) viesť a kontrolovať kvalitu.
- **Eliasio** iba v odôvodnených prípadoch: žiadosť o podporu, riešenie chýb, bezpečnosť a zneužitie, povinnosť zo zákona, kontrola kvality odpovedí AI klona. Každé nahliadnutie sa zaznamenáva.

- Odpovede vytvára AI (OpenAI). Texty, ktoré AI spracúva, sa posielajú spoločnosti OpenAI v USA (na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ); ostatné údaje sú uložené v EÚ. Údaje sa **nepoužívajú na trénovanie** AI modelov.

4. Príjemcovia a prenos mimo EÚ

Údaje spracúvajú subdodávatelia platformy Eliasio:

Názov	Účel	Umiestnenie údajov	Záruka pri prenose
Supabase, Inc.	databáza, prihlásenie, úložisko súborov	EÚ (Dublin, Írsko)	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
OpenAI (OpenAI Ireland Ltd. / OpenAI, L.L.C.)	AI modely (odpovede klona, pamäť, prepis a syntéza hlasu, predajná stránka, AI podpora)	USA	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
Vercel Inc.	hosting aplikácie a plánované úlohy	EÚ (Dublin, Írsko) – výpočty; sieť CDN globálne	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
Resend, Inc.	odosielanie e-mailov	USA / EÚ	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
FAPI (Fapi s.r.o.) a GoPay s.r.o.	platby a faktúry Eliasio (predplatné, kredity), platba kartou	EÚ (Česká republika)	v EÚ, bez prenosu
Stripe Payments Europe, Ltd.	platby klientov expertom (expert má so Stripe vlastnú zmluvu)	EÚ (Írsko), USA	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
WebSupport s.r.o.	doména a DNS	EÚ (Slovensko)	v EÚ, bez prenosu

Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4) (zatiaľ nepoužívame)	meranie návštevnosti – iba po súhlase s analytickými cookies	EÚ, USA	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel, Conversion API) (zatiaľ nepoužívame)	meranie reklamy – iba po súhlase s marketingovými cookies	EÚ, USA	štandardné zmluvné doložky EÚ, prípadne rámec ochrany údajov EÚ – USA (ak je poskytovateľ certifikovaný)
Platby spracúva Stripe (platobná služba, s ktorou mám zmluvu). Pri prenose mimo EHP sa používajú uvedené záruky.			

5. Ako dlho

- Údaje o službe (rozhovory, pamäť, dokumenty): počas trvania Vášho účtu u mňa; po zrušení účtu ich vymažeme do 30 dní.
- Faktúry: 10 rokov od konca roka vystavenia.
- Súhlasy, odstúpenia a reklamácie: počas vzťahu a 4 roky po ňom (ako dôkaz).

6. Vaše práva

Máte právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať a **kedykoľvek odvolať súhlas** (súhlas so zdravotnými údajmi odvoláte v nastaveniach aplikácie). Svoje údaje si viete **stiahnuť aj zmazať sami** v aplikácii v časti Predplatné. Ostatné žiadosti posielajte na info@digitalguru.sk; vybavím ich do 1 mesiaca.

Máte právo podať návrh na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, https://dataprotection.gov.sk.

7. Automatizované rozhodovanie

AI odpovede nie sú rozhodnutia s právnymi účinkami ani s podobne závažným dopadom na Vás.

8. AI diagnostika

Ak si na mojej stránke vyplníte bezplatnú AI diagnostiku, platí navyše toto:

- **Na čo údaje používam a na akom základe:** vyhodnotenie Vašich odpovedí a zaslanie výsledku e-mailom (kroky na Vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy); zasielanie tipov a ponúk e-mailom (iba s Vaším súhlasom – odhlásiť sa môžete v každom e-maile); **údaje o zdraví**, ak ich v odpovediach uvediete (Váš výslovný súhlas pri odoslaní); ochrana pred zneužitím formulára (oprávnený záujem); ak si službu kúpite, výsledok diagnostiky sa použije v AI klonovi, aby ste nemuseli odpovedať znova (plnenie zmluvy).
- **Aké údaje:** krstné meno, e-mail, prípadne telefón, Vaše odpovede, výsledok vyhodnotenia, záznam o súhlase (znenie, čas, IP adresa, prehliadač) a zdroj návštevy.

- **Kto ich dostane:** Eliasio ako môj sprostredkovateľ a jeho subdodávatelia (bod 4), z nich OpenAI v USA (na základe štandardných zmluvných doložiek EÚ) na vyhodnotenie odpovedí.
- **Ako dlho:** odpovede, výsledok a PDF najdlhšie 24 mesiacov od vyplnenia, potom sa anonymizujú a ostanú iba súhrnné čísla bez Vašej identity. Záznam o súhlase uchovávam ako dôkaz 4 roky. Ak si službu kúpite, výsledok sa stáva súčasťou Vášho účtu (bod 5).
- **Zmazanie a odvolanie súhlasu:** údaje z diagnostiky zmažete kedykoľvek sami odkazom v e-maile s výsledkom alebo žiadosťou na info@digitalguru.sk. Súhlas odvoláte rovnako; odvolanie nemá vplyv na spracúvanie pred ním.
- **Automatizované vyhodnotenie:** výsledok pripravuje AI z Vašich odpovedí. Je to odporúčanie, **nie rozhodnutie s právnymi účinkami** ani s podobne závažným dopadom na Vás (čl. 22 GDPR), a nenahrádza odborné vyšetrenie ani poradenstvo.