Obchodné podmienky

v1

Platné od 25. 11. 2026 · verzia 1

1. Predávajúci

Službu poskytuje a predáva **Creative couple s.r.o.**, Letná 55, 05201 Spišská Nová Ves, IČO 55144551, DIČ 2121880585, IČ DPH SK2121880585 (ďalej „predávajúci" alebo „ja"). Kontakt: info@digitalguru.sk- , +421948936686.

Technickú platformu, na ktorej služba beží, prevádzkuje spoločnosť Creative couple s. r. o. (Eliasio). Eliasio **nie je zmluvnou stranou** zmluvy medzi Vami a predávajúcim. Používanie platformy upravujú Podmienky pre klientov (https://www.eliasio.com/pravne/podmienky-pre-klientov).

2. Služba

AI Clone Mastery Vám poskytuje prístup k digitálnemu programu a AI klonovi podľa svojej metodiky: vedenie krok za krokom k Vášmu cieľu, odpovede na otázky, hotové dokumenty a podporu počas celého predplatného.

Súčasťou služby je **AI klon** predávajúceho – umelá inteligencia, ktorá Vás vedie podľa mojej metodiky krok za krokom, odpovedá na otázky a pripravuje dokumenty. Do rozhovoru môžem vstúpiť aj osobne. Odpovede vytvára AI a môžu obsahovať chyby.

> Služba je vzdelávacia a motivačná. Odpovede vytvára umelá inteligencia a môžu obsahovať chyby. Nenahrádza odborníka a nezaručuje konkrétny výsledok.
>
> Nie je to investičné, finančné, daňové ani právne poradenstvo. Dôležité rozhodnutia konzultujte s odborníkom s príslušným oprávnením.

Služba je vzdelávacia a motivačná. Nenahrádza lekára, psychológa, právnika ani iného odborníka a nezaručuje konkrétny výsledok. Výsledok závisí najmä od toho, ako odporúčania aplikujete.

3. Cena

- Mesačné predplatné: 97 € za mesiac
- Ročné predplatné: 497 € za rok
- Balíček 3 mesiace: 147 € za prvých 3 mesiacov, potom automaticky mesačné predplatné za 29 € mesačne, kým ho nezrušíte
  Ceny sú konečné, vrátane DPH.

4. Uzavretie zmluvy a platba

4.1 Zmluva vzniká zaplatením objednávky po kliknutí na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby". Pred objednávkou vidíte zhrnutie: predávajúceho, službu, cenu, obdobie a automatické obnovenie.
4.2 Platba prebieha kartou cez platobnú službu Stripe. Faktúru dostanete e-mailom a nájdete ju v aplikácii.

5. Predplatné, obnovenie a zrušenie

5.1 **Mesačné a ročné predplatné sa automaticky obnovujú** na ďalšie rovnako dlhé obdobie za rovnakú cenu a platba sa strhne z Vašej karty, kým ich nezrušíte. **Balíček na najviac 12 mesiacov** je zvýhodnené úvodné obdobie: po jeho skončení automaticky pokračuje ako mesačné predplatné za mesačnú cenu uvedenú v objednávke a platba sa strhne z Vašej karty každý mesiac, kým ho nezrušíte. Balíček na viac ako 12 mesiacov je jednorazová platba a automaticky sa neobnovuje.
5.2 Údaje o karte uchováva platobná služba Stripe, nie ja. Pri objednávke s automatickým obnovením dávate **samostatný súhlas s opakovanými platbami** z tejto karty; v zhrnutí objednávky vidíte sumu, ako často sa platí a dátum prvej platby. Potvrdenie objednávky s týmito podmienkami Vám príde e-mailom.
5.3 **Pred každou ďalšou platbou Vám pošlem upozornenie e-mailom** so sumou, dátumom platby a odkazom na zrušenie: pri mesačnom predplatnom 3 dni vopred, pri ročnom predplatnom a balíčku 7 dní vopred.
5.4 Predplatné môžete **kedykoľvek zrušiť** v aplikácii (Predplatné → Spravovať predplatné), bez udania dôvodu a bez poplatku. Od nasledujúceho obdobia už neplatíte; prístup trvá do konca zaplateného obdobia. Zrušenie Vám potvrdím e-mailom.
5.5 Ak platba pri obnovení nie je úspešná (napríklad zamietnutá karta), platbu sa pokúsime zopakovať a dostanete e-mail s odkazom na zmenu karty. Ak platba neprejde, prístup sa ukončí.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Ako spotrebiteľ máte právo **odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní** odo dňa jej uzavretia. Postup a vzorový formulár sú v Poučení o odstúpení (https://ai.digitalguru.sk/pravne/odstupenie-od-zmluvy-).
6.2 **Odstúpiť môžete online, aj bez prihlásenia: https://ai.digitalguru.sk/odstupenie** (funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“).
6.3 Ak ste pri objednávke výslovne požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pri odstúpení uhradíte **pomernú časť ceny** za služby poskytnuté do odstúpenia. Zvyšok Vám vrátim do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, akým ste platili. Ak ste o začatie služby pred uplynutím lehoty nepožiadali, vrátim Vám celú platbu.

6.4 **Garancia vrátenia peňazí:** Nad rámec zákona poskytujem garanciu: ak nebudete spokojní, do **14 dní** od prvej platby Vám na požiadanie vrátim celú zaplatenú sumu. Stačí napísať na info@digitalguru.sk alebo použiť funkciu na odstúpenie.

7. Reklamácie

Ak služba nefunguje tak, ako má, môžete ju reklamovať online (https://ai.digitalguru.sk/reklamacia-) alebo e-mailom na info@digitalguru.sk. Postup je v Reklamačnom poriadku (-https://ai.digitalguru.sk/pravne/reklamacny-poriadok). Reklamáciu vybavím najneskôr do 30 dní.

8. Alternatívne riešenie sporov

Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že som porušil Vaše práva, môžete ma požiadať o nápravu. Ak na žiadosť odpoviem zamietavo alebo do 30 dní neodpoviem, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu ARS – **Slovenskej obchodnej inšpekcii** (www.soi.sk) alebo inému oprávnenému subjektu zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

9. Ochrana osobných údajov a rozhovory

Vaše osobné údaje spracúvam podľa Zásad ochrany osobných údajov (-https://ai.digitalguru.sk/pravne/ochrana-osobnych-udajov). **Rozhovor s AI klonom nie je súkromný – vidím ho ja.** Prevádzkovateľ platformy Eliasio doň nahliada iba v odôvodnených prípadoch (podpora, riešenie chýb, bezpečnosť, povinnosť zo zákona, kontrola kvality AI). Údaje o zdraví spracúvam iba s Vaším výslovným súhlasom (https://ai.digitalguru.sk/pravne/suhlas-udaje-o-zdravi).

10. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak ste spotrebiteľ s bydliskom v inom štáte, nestrácate ochranu, ktorú Vám poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu Vášho bydliska. Zmluvu a tieto podmienky si môžete uložiť alebo stiahnuť ako PDF. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.